

I. Gesellschaften, die in gemeinsamen Datenbanken ihre Stammdaten* i.S.d. Art. 9 Code of Conduct verarbeiten und nutzen

ERGO Direkt Versicherung AG
ERGO Direkt Lebensversicherung AG
ERGO Direkt Krankenversicherung AG
ERGO Lebensversicherung AG
ERGO Versicherung AG
DKV Deutsche Krankenversicherung AG
Vorsorge Lebensversicherung AG
Victoria Lebensversicherung AG
ERGO Pensionskasse AG
ERGO Pensionsfonds AG

* Stammdaten im Sinne des Art. 9 Code of Conduct zum Umgang mit personenbezogenen Daten sind: Name, Adresse, Ort, Geburtsdatum, Kundennummer, Versicherungsnummer, Angaben zur Kontoverbindung, Telekommunikationsdaten, Werbesperren und –einwilligungen, Sperren für Markt- und Meinungsforschung sowie Angaben über die Art der, in den oben aufgeführten Unternehmen bestehenden Versicherungsverträge. Die Verarbeitung und Nutzung weiterer personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich in den einzelnen Konzernunternehmen.

II. Gesellschaften, die gemeinsame Datenverarbeitungs-Verfahren nutzen

ERGO Direkt Versicherung AG
ERGO Direkt Lebensversicherung AG
ERGO Direkt Krankenversicherung AG

III. Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags, an den/die möglicherweise Gesundheitsdaten übermittelt werden*		
Auftraggebende Gesellschaft	Dienstleisterkategorie	Gegenstand / Zweck der Beauftragung
Alle ERGO Direkt Gesellschaften	ITERGO Informationstechnologie GmbH	IT-Dienstleister
	Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft AG	Antrags- und Leistungsbearbeitung bei in Rückversicherung gegebenen Verträgen. Risiko- und Leistungsprüfung bei bestimmten Versicherungen
ERGO Direkt Versicherung AG	General Reinsurance AG	Leistungsprüfung und Schadenbearbeitung im Bereich Kfz-Haftpflicht. Übernahme von Kosten ab einer festgelegten Schadenhöhe
ERGO Direkt Krankenversicherung AG ERGO Direkt Versicherung AG	ALLYSCA Assistance GmbH	Assistancedienstleistungen, Schadenaufnahme, Organisation der Serviceleistungen, Beauftragung zur Übernahme von Hilfeleistungen
	ECH Prag	Reise-Assistanceleistungen
	ERGO Direkt Lebensversicherung AG	Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten zur Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Versicherungsverhältnisses (z. B. Bearbeitung eines Antrags, zur Beurteilung des zu versichernden Risikos, Verwaltung von Versicherungsverträgen, zur Prüfung einer Leistungspflicht).
	Europ. Reiseversicherung AG (ERV)	Assistanceleistungen
	Eurospex GmbH	Brillengutachten
	Inter Partner Assistance Service GmbH	Assistancedienstleistungen,
	Okular Sachverständige Norbert Lauterbach & Wolfgang Neitzel GbR	Brillengutachten
	Reha-Care GmbH	Betreuung von verletzten geschädigten Personen

* Eine Übermittlung von Gesundheitsdaten findet ausschließlich in Abhängigkeit des jeweils abgeschlossenen Tarifs statt. Hierbei wird grundsätzlich der enge Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung zugrunde gelegt. Die Erhebung, Verarbeitung und/oder Nutzung der personenbezogenen Daten unterliegt einem strengen Zweckbindungsgrundsatz, der durch die jeweils beauftragende Gesellschaft der ERGO Direkt Versicherungen vorgegeben wird. Der Übermittlung von (Gesundheits-) Daten an Dienstleister kann jederzeit für die Zukunft widersprochen werden, wobei möglicherweise die Fortsetzung des Versicherungsvertrages aufgrund technischer und/oder organisatorischer Restriktionen nicht mehr möglich sein wird (individuelle Prüfung im Einzelfall).

IV. Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags und Auftragnehmer die regelmäßig tätig werden		
Auftraggebende Gesellschaft	Dienstleisterkategorie	Gegenstand / Zweck der Beauftragung
Alle ERGO Direkt Gesellschaften	Bay. Landesbank Deutsche Bank AG Deutsche Postbank AG UniCredit Bank AG – Hypovereinsbank	Einzug der Versicherungsbeiträge
	Creditreform Nürnberg Aumüller KG	Auskunftei welche im Rahmen einer Mittelherkunftsprüfung zur Umsetzung des Geldwäschegesetzes und der SEPA-Mandantierung Auskünfte erteilt.
	ERGO Group AG	Wahrnehmung von Querschnittsfunktionen (z.B. Einsatz der Revision, Vermögensverwaltung und -anlage, Rechnungswesen/Controlling, etc.)
	FlexiTel TelefonService GmbH	In- und Outboundtelefonie im Auftrag
	informa HIS GmbH	Auskunftei, welche das Hinweis- und Informationssystem (HIS) der Versicherungsbranche betreibt. Im Rahmen der Risiko- und/oder Leistungsprüfung können dort Einmeldungen erfolgen bzw. Auskünfte eingeholt werden.
	KPMG AG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft	Durchführung von gesetzlich vorgeschriebenen Jahresabschlussprüfungen
	M-net Telekommunikations GmbH	Internet
	Reisswolf Deutschland GmbH	Daten- und Datenträgervernichtung
	Schober Information Group Deutschland	Aufbereitung von Adressen für werbliche Aktionen
	Vodafone	Netzwerk- und Telefoniebetreiber
ERGO Direkt Krankenversicherung AG ERGO Direkt Versicherung AG	ERGO Direkt Lebensversicherung AG	Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten zur Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Versicherungsverhältnisses (z. B. Bearbeitung eines Antrags, zur Beurteilung des zu versichernden Risikos, Verwaltung von Versicherungsverträgen, zur Prüfung einer Leistungspflicht) Durchführung der Kundenidentifizierung und Authentifizierung mit dem neuen Personalausweis (nPA) mittels online-Funktion und Identifikation der Kunden mittels Videoidentifikation.

IV. Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags und Auftragnehmer die regelmäßig tätig werden		
Auftraggebende Gesellschaft	Dienstleisterkategorie	Gegenstand / Zweck der Beauftragung
ERGO Direkt Versicherung AG	Allyasca Assistance GmbH	Schadenaufnahme, Organisation der Serviceleistungen, eigenständige Regulierung von Handwerkerrechnungen
	Belfor Europe GmbH	Sanierungen bei Hausratschäden
	carexpert KFZ-Sachverständigen GmbH	Erstellung von Gutachten bei Kfz-Schäden
	Cash Payment Solutions GmbH	Bezahlungsmöglichkeit für Versicherungsbeiträge über www.barzahlen.de
	ERGO Group AG	Aufnahme und Bewertung von Schadenfällen, Deckungs- und Haftungsprüfung durch Außenregulierer.
	Gesamtverband der deutschen Versicherungswirtschaft e.V. (GDV)	Services im Rahmen des Branchennetzes
	GDV Dienstleistungs GmbH	Services im Rahmen des Branchennetzes
	Innovation Group AG	Kfz-Werkstatt und Reparaturmanagement
	Legial AG	Forderungsmanagement
	nexible GmbH	Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten zur Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Versicherungsverhältnisses (z. B. Bearbeitung eines Antrags, zur Beurteilung des zu versichernden Risikos, Verwaltung von Versicherungsverträgen, zur Prüfung einer Leistungspflicht) für Kunden, die Verträge unter nexible.de abschließen.
	PayPal	Bezahlungsmöglichkeit für Versicherungsbeiträge
	PKConcept GmbH	Gutachterliche Stellungnahmen zu techn. Geräten und im elektronischen Bereich
	POS Schadenservice GmbH	Aufnahme und Bewertung von Schadenfällen, Begutachtung
	Profectis Technischer Kundendienst GmbH & Co KG	Deckungsprüfung, Durchführung von Reparaturen
	Property Expert GmbH	Prüfung/Ermittlung der Schadenhöhe bei Gebäudeschäden anhand von Belegen und Fotos
	Regenersis Sömmerda GmbH	Deckungsprüfung, Durchführung von Reparaturen
	reNEW Service GmbH	Durchführung von Reparaturen
	Repair Concepts Becker & Anft GmbH	Begutachtung und Reparaturen
RTS Sömmerda Service GmbH & Co KG	Durchführung von Reparaturen	

IV. Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags und Auftragnehmer die regelmäßig tätig werden		
Auftraggebende Gesellschaft	Dienstleisterkategorie	Gegenstand / Zweck der Beauftragung
	Schadenmanagement expira GmbH	Begutachtung und Reparaturen
	Sprint Sanierung GmbH	Sanierungen bei Hausratschäden
	Tough Advertising	Konzeption und Umsetzung des Betriebs sowie Hosting von Internetseiten. Aufbereitung von Daten, die aus Marketingaktionen mit Kooperationspartner resultieren.
	w-support.com GmbH	Deckungsprüfung, Durchführung von Reparaturen
ERGO Direkt Krankenversicherung AG	Legial AG	Forderungsmanagement
	PASS Consulting Group	Aufbereitung von Zulagendaten für den Tarif GEPV (gesetzliche Pflegeversicherung)
ERGO Direkt Lebensversicherung AG	ALLYSCA Assistance GmbH	Durchführung der Online-Kundenidentifizierung/Authentifizierung mit dem neuen Personalausweis und Identifikation der Kunden mittels Videoidentifikation.

V. Kategorien von Dienstleistern, bei denen Datenverarbeitung von personenbezogenen Daten kein Hauptgegenstand des Auftrages ist und Auftragnehmer, die nur gelegentlich tätig werden		
Auftraggebende Gesellschaft	Dienstleisterkategorie	Gegenstand / Zweck der Beauftragung
Alle ERGO Direkt Gesellschaften	Adressermittler	Adressprüfung
	Adressdienstleister	Aufbereitung und Verifizierung von Adressen und Telefonnummern
	Assisteure	Assistanceleistungen
	Auskunfteien	Einholung von Informationen zur Bonität und zum Zahlungsverhalten bei bestimmten Anträgen (z.B. Kfz, Einmalbeiträge).
	Banken	Zahlungen bei Schaden- und Leistungsfällen
	Call-Center	In- und Outboundtelefonie im Auftrag
	Entsorger	Vernichtung von vertraulichen Unterlagen auf Papier und elektr. Datenträgern
	Internet-Dienstleister	Durchführung und Auswertung von werblichen Aktionen im Internet
	IT- und Telekommunikationsdienstleister	IT-, Netzwerk- und Telefoniebetreiber
	IT-Wartungsdienstleister	Wartung von Systemen/Anwendungen
	IT-Dienstleister	Unterstützung bei täglichen Arbeit (z.B. Hotline)
	Kooperationspartner im Hilfsmittelbereich	Bereitstellung von medizinischen Hilfsmitteln
	Kooperationspartner im Bereich Herstellung und Versand von Kunden-Incentives	Bereitstellung von personalisierten Kundengeschenken
	Lettershops/Druckereien	Aufbereitung von Adressen sowie Druck und Versand von werblichen Postsendungen
	Marktforschungsunternehmen	Marktforschung und Umfragen
Marketingagenturen/-provider	Marketingaktionen, E-Mailing-Aktionen, sms-Aktionen	

V. Kategorien von Dienstleistern, bei denen Datenverarbeitung von personenbezogenen Daten kein Hauptgegenstand des Auftrages ist und Auftragnehmer, die nur gelegentlich tätig werden		
Auftraggebende Gesellschaft	Dienstleisterkategorie	Gegenstand / Zweck der Beauftragung
	Rückversicherer	Antrags- und Leistungsbearbeitung bei in Rückversicherung gegebenen Verträgen. Risiko- und Leistungsprüfung bei bestimmten Versicherungen. Übernahme von Kosten ab einer festgelegten Schadenhöhe
Alle ERGO Direkt Gesellschaften	Sachverständige	Unterstützung bei der Schadenregulierung
ERGO Direkt Krankenversicherung AG ERGO Direkt Versicherung AG	Div. beratende Ärzte und Zahnärzte	Unterstützung bei der Leistungsregulierung