

**I. Gesellschaften, die in gemeinsamen Datenbanken ihre Stammdaten\* i.S.d. Art. 9 Code of Conduct verarbeiten und nutzen**

ERGO Direkt Versicherung AG  
ERGO Direkt Lebensversicherung AG  
ERGO Direkt Krankenversicherung AG  
ERGO Lebensversicherung AG  
ERGO Versicherung AG  
DKV Deutsche Krankenversicherung AG  
Vorsorge Lebensversicherung AG  
Victoria Lebensversicherung AG  
ERGO Pensionskasse AG  
ERGO Pensionsfonds AG

\* Stammdaten im Sinne des Art. 9 Code of Conduct zum Umgang mit personenbezogenen Daten sind: Name, Adresse, Ort, Geburtsdatum, Kundennummer, Versicherungsnummer, Angaben zur Kontoverbindung, Telekommunikationsdaten, Werbesperren und –einwilligungen, Sperren für Markt- und Meinungsforschung sowie Angaben über die Art der, in den oben aufgeführten Unternehmen bestehenden Versicherungsverträge. Die Verarbeitung und Nutzung weiterer personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich in den einzelnen Konzernunternehmen.

**II. Gesellschaften, die gemeinsame Datenverarbeitungs-Verfahren nutzen**

ERGO Direkt Versicherung AG  
ERGO Direkt Lebensversicherung AG  
ERGO Direkt Krankenversicherung AG

| III. Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags, an den/die möglicherweise Gesundheitsdaten übermittelt werden* |  |   |
|---|--|---|
| Auftraggebende Gesellschaft   | Dienstleisterkategorie   | Gegenstand / Zweck der Beauftragung   |
| Alle ERGO Direkt Gesellschaften   | ITERGO Informationstechnologie GmbH                              | IT-Dienstleister  |
|   | Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft AG                      | Antrags- und Leistungsbearbeitung bei in Rückversicherung gegebenen Verträgen. Risiko- und Leistungsprüfung bei bestimmten Versicherungen   |
| ERGO Direkt Versicherung AG   | General Reinsurance AG   | Leistungsprüfung und Schadenbearbeitung im Bereich Kfz-Haftpflicht. Übernahme von Kosten ab einer festgelegten Schadenhöhe  |
| ERGO Direkt Krankenversicherung AG<br>ERGO Direkt Versicherung AG   | ALLYSCA Assistance GmbH  | Assistancedienstleistungen, Schadenaufnahme, Organisation der Serviceleistungen, Beauftragung zur Übernahme von Hilfeleistungen   |
|   | ECH Prag   | Reise-Assistanceleistungen  |
|   | ERGO Direkt Lebensversicherung AG                                | Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten zur Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Versicherungsverhältnisses (z. B. Bearbeitung eines Antrags, zur Beurteilung des zu versichernden Risikos, Verwaltung von Versicherungsverträgen, zur Prüfung einer Leistungspflicht). |
|   | Europ. Reiseversicherung AG (ERV)                                | Assistanceleistungen  |
|   | Eurospex GmbH  | Brillengutachten  |
|   | Inter Partner Assistance Service GmbH                            | Assistancedienstleistungen,   |
|   | Okular Sachverständige Norbert Lauterbach & Wolfgang Neitzel GbR | Brillengutachten  |
|   | Reha-Care GmbH   | Betreuung von verletzten geschädigten Personen  |

\* Eine Übermittlung von Gesundheitsdaten findet ausschließlich in Abhängigkeit des jeweils abgeschlossenen Tarifs statt. Hierbei wird grundsätzlich der enge Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung zugrunde gelegt. Die Erhebung, Verarbeitung und/oder Nutzung der personenbezogenen Daten unterliegt einem strengen Zweckbindungsgrundsatz, der durch die jeweils beauftragende Gesellschaft der ERGO Direkt Versicherungen vorgegeben wird. Der Übermittlung von (Gesundheits-) Daten an Dienstleister kann jederzeit für die Zukunft widersprochen werden, wobei möglicherweise die Fortsetzung des Versicherungsvertrages aufgrund technischer und/oder organisatorischer Restriktionen nicht mehr möglich sein wird (individuelle Prüfung im Einzelfall).

| IV. Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags und Auftragnehmer die regelmäßig tätig werden |  |  |
|--|--|--|
| Auftraggebende Gesellschaft  | Dienstleisterkategorie   | Gegenstand / Zweck der Beauftragung  |
| Alle ERGO Direkt Gesellschaften  | Bay. Landesbank<br>Deutsche Bank AG<br>Deutsche Postbank AG<br>UniCredit Bank AG – Hypovereinsbank | Einzug der Versicherungsbeiträge   |
|  | Creditreform Nürnberg<br>Aumüller KG   | Auskunftei welche im Rahmen einer Mittelherkunftsprüfung zur Umsetzung des Geldwäschegesetzes und der SEPA-Mandantierung Auskünfte erteilt.  |
|  | ERGO Group AG  | Wahrnehmung von Querschnittsfunktionen (z.B. Einsatz der Revision, Vermögensverwaltung und -anlage, Rechnungswesen/Controlling, etc.)  |
|  | FlexiTel TelefonService GmbH   | In- und Outboundtelefonie im Auftrag   |
|  | informa HIS GmbH   | Auskunftei, welche das Hinweis- und Informationssystem (HIS) der Versicherungsbranche betreibt. Im Rahmen der Risiko- und/oder Leistungsprüfung können dort Einmeldungen erfolgen bzw. Auskünfte eingeholt werden.   |
|  | KPMG AG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft  | Durchführung von gesetzlich vorgeschriebenen Jahresabschlussprüfungen  |
|  | M-net Telekommunikations GmbH  | Internet   |
|  | Reisswolf Deutschland GmbH   | Daten- und Datenträgervernichtung  |
|  | Schober Information Group Deutschland  | Aufbereitung von Adressen für werbliche Aktionen   |
| ERGO Direkt Krankenversicherung AG<br>ERGO Direkt Versicherung AG  | ERGO Direkt Lebensversicherung AG  | Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten zur Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Versicherungsverhältnisses (z. B. Bearbeitung eines Antrags, zur Beurteilung des zu versichernden Risikos, Verwaltung von Versicherungsverträgen, zur Prüfung einer Leistungspflicht) |
|  |  | Durchführung der Kundenidentifizierung und Authentifizierung mit dem neuen Personalausweis (nPA) mittels online-Funktion und Identifikation der Kunden mittels Videoidentifikation.  |

| IV. Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags und Auftragnehmer die regelmäßig tätig werden |  |   |
|--|--|---|
| Auftraggebende Gesellschaft  | Dienstleisterkategorie   | Gegenstand / Zweck der Beauftragung   |
| ERGO Direkt Versicherung AG  | Allyasca Assistance GmbH                                       | Schadenaufnahme, Organisation der Serviceleistungen, eigenständige Regulierung von Handwerkerrechnungen   |
|  | Belfor Europe GmbH   | Sanierungen bei Hausratschäden  |
|  | carexpert KFZ-Sachverständigen GmbH                            | Erstellung von Gutachten bei Kfz-Schäden  |
|  | Cash Payment Solutions GmbH                                    | Bezahlungsmöglichkeit für Versicherungsbeiträge über <a href="http://www.barzahlen.de">www.barzahlen.de</a>   |
|  | ERGO Group AG  | Aufnahme und Bewertung von Schadenfällen, Deckungs- und Haftungsprüfung durch Außenregulierer.  |
|  | Gesamtverband der deutschen Versicherungswirtschaft e.V. (GDV) | Services im Rahmen des Branchennetzes   |
|  | GDV Dienstleistungs GmbH                                       | Services im Rahmen des Branchennetzes   |
|  | Innovation Group AG  | Kfz-Werkstatt und Reparaturmanagement   |
|  | Legial AG  | Forderungsmanagement  |
|  | nexible GmbH   | Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten zur Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Versicherungsverhältnisses (z. B. Bearbeitung eines Antrags, zur Beurteilung des zu versichernden Risikos, Verwaltung von Versicherungsverträgen, zur Prüfung einer Leistungspflicht) für Kunden, die Verträge unter <a href="http://nexible.de">nexible.de</a> abschließen. |
|  | PayPal   | Bezahlungsmöglichkeit für Versicherungsbeiträge   |
|  | PKConcept GmbH   | Gutachterliche Stellungnahmen zu techn. Geräten und im elektronischen Bereich   |
|  | POS Schadenservice GmbH  | Aufnahme und Bewertung von Schadenfällen, Begutachtung  |
|  | Profectis Technischer Kundendienst GmbH & Co KG                | Deckungsprüfung, Durchführung von Reparaturen   |
|  | Property Expert GmbH   | Prüfung/Ermittlung der Schadenhöhe bei Gebäudeschäden anhand von Belegen und Fotos  |
|  | Regenersis Sömmerda GmbH                                       | Deckungsprüfung, Durchführung von Reparaturen   |
|  | reNEW Service GmbH   | Durchführung von Reparaturen  |
|  | Repair Concepts<br>Becker & Anft GmbH                          | Begutachtung und Reparaturen  |
| RTS Sömmerda Service GmbH & Co KG  | Durchführung von Reparaturen                                   |   |

| IV. Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags und Auftragnehmer die regelmäßig tätig werden |                               |  |
|--|-------------------------------|--|
| Auftraggebende Gesellschaft  | Dienstleisterkategorie        | Gegenstand / Zweck der Beauftragung  |
|  | Schadenmanagement expira GmbH | Begutachtung und Reparaturen   |
|  | Sprint Sanierung GmbH         | Sanierungen bei Hausratschäden   |
|  | Tough Advertising             | Konzeption und Umsetzung des Betriebs sowie Hosting von Internetseiten. Aufbereitung von Daten, die aus Marketingaktionen mit Kooperationspartner resultieren. |
|  | w-support.com GmbH            | Deckungsprüfung, Durchführung von Reparaturen  |
| ERGO Direkt Krankenversicherung AG   | Legial AG                     | Forderungsmanagement   |
|  | PASS Consulting Group         | Aufbereitung von Zulagendaten für den Tarif GEPV (gesetzliche Pflegeversicherung)  |
| ERGO Direkt Lebensversicherung AG  | ALLYSCA Assistance GmbH       | Durchführung der Online-Kundenidentifizierung/Authentifizierung mit dem neuen Personalausweis und Identifikation der Kunden mittels Videoidentifikation.       |

| V. Kategorien von Dienstleistern, bei denen Datenverarbeitung von personenbezogenen Daten kein Hauptgegenstand des Auftrages ist und Auftragnehmer, die nur gelegentlich tätig werden |  |   |
|---|--|---|
| Auftraggebende Gesellschaft   | Dienstleisterkategorie   | Gegenstand / Zweck der Beauftragung   |
| Alle ERGO Direkt Gesellschaften   | Adressermittler  | Adressprüfung   |
|   | Adressdienstleister  | Aufbereitung und Verifizierung von Adressen und Telefonnummern  |
|   | Assisteure   | Assistanceleistungen  |
|   | Auskunfteien   | Einholung von Informationen zur Bonität und zum Zahlungsverhalten bei bestimmten Anträgen (z.B. Kfz, Einmalbeiträge). |
|   | Banken   | Zahlungen bei Schaden- und Leistungsfällen  |
|   | Call-Center  | In- und Outboundtelefonie im Auftrag  |
|   | Entsorger  | Vernichtung von vertraulichen Unterlagen auf Papier und elektr. Datenträgern  |
|   | Internet-Dienstleister   | Durchführung und Auswertung von werblichen Aktionen im Internet   |
|   | IT- und Telekommunikationsdienstleister                                      | IT-, Netzwerk- und Telefoniebetreiber   |
|   | IT-Wartungsdienstleister   | Wartung von Systemen/Anwendungen  |
|   | IT-Dienstleister   | Unterstützung bei täglichen Arbeit (z.B. Hotline)   |
|   | Kooperationspartner im Hilfsmittelbereich                                    | Bereitstellung von medizinischen Hilfsmitteln   |
|   | Kooperationspartner im Bereich Herstellung und Versand von Kunden-Incentives | Bereitstellung von personalisierten Kundengeschenken  |
|   | Lettershops/Druckereien  | Aufbereitung von Adressen sowie Druck und Versand von werblichen Postsendungen  |
|   | Marktforschungsunternehmen   | Marktforschung und Umfragen   |
| Marketingagenturen/-provider  | Marketingaktionen, E-Mailing-Aktionen, sms-Aktionen                          |   |

| <b>V. Kategorien von Dienstleistern, bei denen Datenverarbeitung von personenbezogenen Daten kein Hauptgegenstand des Auftrages ist und Auftragnehmer, die nur gelegentlich tätig werden</b> |                                    |   |
|--|------------------------------------|---|
| <b>Auftraggebende Gesellschaft</b>   | <b>Dienstleisterkategorie</b>      | <b>Gegenstand / Zweck der Beauftragung</b>  |
|  | Rückversicherer                    | Antrags- und Leistungsbearbeitung bei in Rückversicherung gegebenen Verträgen. Risiko- und Leistungsprüfung bei bestimmten Versicherungen. Übernahme von Kosten ab einer festgelegten Schadenhöhe |
| Alle ERGO Direkt Gesellschaften  | Sachverständige                    | Unterstützung bei der Schadenregulierung  |
| ERGO Direkt Krankenversicherung AG<br>ERGO Direkt Versicherung AG  | Div. beratende Ärzte und Zahnärzte | Unterstützung bei der Leistungsregulierung  |