

I. Gesellschaften, die in gemeinsamen Datenbanken ihre Stammdaten* i.S.d. Art. 9 Code of Conduct verarbeiten und nutzen

nexible Versicherung AG

nexible GmbH

* Stammdaten im Sinne des Art. 9 Code of Conduct zum Umgang mit personenbezogenen Daten sind: Name, Adresse, Ort, Geburtsdatum, Kundennummer, Versicherungsnummer, Angaben zur Kontoverbindung, Telekommunikationsdaten, Werbesperren und -einwilligungen, Sperrungen für Markt- und Meinungsforschung sowie Angaben über die Art der, in den oben aufgeführten Unternehmen bestehenden Versicherungsverträge. Die Verarbeitung und Nutzung weiterer personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich in den einzelnen Konzernunternehmen.

II. Gesellschaften, die gemeinsame Datenverarbeitungs-Verfahren nutzen

nexible Versicherung AG

III. Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags, an den/die möglicherweise Gesundheitsdaten übermittelt werden*		
Auftraggebende Gesellschaft	Dienstleister	Gegenstand / Zweck der Beauftragung
nexible Versicherung AG	ERGO Technology & Services Management AG, ITERGO Informationstechnologie GmbH, ERGO Technology & Services S.A. (Polen)	IT-Dienstleister
	ERGO Versicherung AG	Antrags- und Leistungsbearbeitung bei in Rückversicherung gegebenen Verträgen. Risiko- und Leistungsprüfung bei bestimmten Versicherungen
	ERGO Direkt AG	Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten zur Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Versicherungsverhältnisses (z. B. Bearbeitung eines Antrags, zur Beurteilung des zu versichernden Risikos, Verwaltung von Versicherungsverträgen, zur Prüfung einer Leistungspflicht), IT-Dienstleister.
	Bayerische Landesbank	Einzug der Versicherungsbeiträge
	Deutsche Post AG	Versand, zielgebietsbezogene Aufbereitung und Verteilung von Briefpost
	ERGO Group AG	Wahrnehmung von Querschnittsfunktionen (z.B. Einsatz der Revision, Vermögensverwaltung und -anlage, Rechnungswesen/Controlling, etc.)
	informa HIS GmbH	Auskunftei, die das Hinweis- und Informationssystem (HIS) der Versicherungsbranche betreibt. Im Rahmen der Risiko- und/oder Leistungsprüfung können dort Einmeldungen erfolgen bzw. Auskünfte eingeholt werden.
	Legial AG	Forderungsmanagement
	nexible GmbH	Produktentwicklung, Vertrieb, Kundenservice, Bestands- und Leistungsbearbeitung

IV. Kategorien von Dienstleistern, bei denen Datenverarbeitung von personenbezogenen Daten kein Hauptgegenstand des Auftrages ist und Auftragnehmer, die nur gelegentlich tätig werden		
Auftraggebende Gesellschaft	Dienstleisterkategorie	Gegenstand / Zweck der Beauftragung
nexible Versicherung AG	Adressermittler	Adressprüfung
	Adressdienstleister	Aufbereitung und Verifizierung von Adressen und Telefonnummern
	Assisteure	Assistanceleistungen
	Auskunfteien	Einholung von Informationen zur Bonität und zum Zahlungsverhalten bei bestimmten Anträgen (z.B. Kfz, Einmalbeiträge).
	Banken	Zahlungen bei Schaden- und Leistungsfällen
	Call-Center	In- und Outboundtelefonie im Auftrag
	Entsorger	Vernichtung von vertraulichen Unterlagen auf Papier und elektr. Datenträgern
	IT- und Telekommunikationsdienstleister	IT-, Netzwerk- und Telefoniebetreiber
	IT-Wartungsdienstleister	Wartung von Systemen/Anwendungen
	IT-Dienstleister	Unterstützung bei täglichen Arbeit (z.B. Hotline)
	Marktforschungsunternehmen	Marktforschung und Umfragen
	Rückversicherer	Antrags- und Leistungsbearbeitung bei in Rückversicherung gegebenen Verträgen. Risiko- und Leistungsprüfung bei bestimmten Versicherungen. Übernahme von Kosten ab einer festgelegten Schadenhöhe
	Sachverständige	Unterstützung bei der Schadenregulierung
Branchenverbände	Dienstleistungen für Verbandsmitglieder, Hinweissysteme	